

Princip for kommunikationen mellem skole og hjem nr.12

Formål:

Kommunikation er et vigtigt værktøj i samarbejdet mellem skole og hjem. Det gælder både mellem lærere og forældre/børn og mellem skoleledelse/-administration og forældre/børn. God kommunikation fremmer samarbejdet og understøtter læring.

På Hellebækskolen ønsker vi en værdig og respektfuld kommunikation i både skrift og tale. Skolen ønsker at fremme målrettet, åben og rettidig kommunikation.

Kommunikation skal være et tilbagevendende punkt på skolebestyrelsens dagsorden for at sikre fortsat fokus på emnet.

Mål:

- Kommunikationen mellem skole og hjem opleves af alle parter som anerkendende, åben og respektfuld
- Alle forældre og ansatte kender skolens retningslinjer for, hvem de skal kontakte i forskellige situationer
- Det er let for alle forældre at holde sig opdateret omkring såvel de praktiske som de indholdsmæssige dele af deres barns skoledag
- Skolen er orienteret om væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens skolegang

På Hellebækskolen forventer vi, at alle forældre og ansatte

- holder god tone
- er høflige og konstruktive
- er åbne og søger at indgå i dialog
- lytter til, hvad der bliver sagt eller skrevet
- fokuserer på sagen og undgår personangreb
- henvender sig på en nysgerrig og undersøgende måde, hvis de oplever noget, de finder uforståeligt
- undgår at tale for andre og kun taler for sig selv

Skolens ansvar:

- Hellebækskolens kommunikationsgrundlag er et årshjul, der beskriver den tilbagevendende kommunikation og kommunikationsplaner, der beskriver den interne håndtering af kommunikation i specifikke situationer
- Skolen sikrer, at alle forældre er informeret om, hvem de skal kontakte i forskellige situationer samt hvilke træffetider, de enkelte ansatte har
- Skolen informerer så hurtigt som muligt en elevs forældre, hvis der opstår faglige eller trivselsmæssige problemer, herunder fravær
- Skolen behandler bekymringer og evt. utilfredshed fra forældre så hurtigt som muligt med henblik på en tilfredsstillende løsning for begge parter
- Skolen tilstræber at kommunikere tydeligt og rettidigt til forældrene
- Skolens ansatte svarer så hurtigt som muligt på henvendelser fra forældrene
- Skolen sikrer, at skolens kommunikationskanaler til enhver tid er opdaterede

Forældrenes ansvar:

- Forældrene kontakter skolens ansatte inden for deres træffetider (se forældreintra)
- Forældrene holder sig orienteret om deres barns skolegang
- Forældrene skal som udgangspunkt orientere skolen, hvis der er væsentlige forhold i familien, som har betydning for elevens skolegang

De formelle rammer:

Princippet ligger i forlængelse af såvel skolens værdiregelsæt og skolens øvrige principper som af kommunens mål og rammer samt folkeskoleloven. Sidstnævnte angiver i § 2, stk. 3 at: "Elever og forældre samarbejder med skolen om at leve op til folkeskolens formål".

Principperne for Hellebækskolen hviler på skolens værdigrundlag. Vi har som mål i alle forhold, at leve op til skolens 6 værdier: *kompetence, ansvarlighed, engagement, udviklingsorientering, kreativitet forandringsskabende*